

# お客様の声

## K様（自動車保険）

パンクした際、担当者さんに連絡してレッカーを手配していただきましたが、連絡から搬送までがとても早く感激しました。さらに、担当者さんが搬送先へ連絡してタイヤの在庫確認までしてくださったので、タイヤ交換もスムーズにしてもらえて助かりました。

## E様（火災保険）

地震保険の請求でお世話になりました。

火災保険の更新手続きで地震保険の説明をしてもらった時に、基礎のひび割れも地震保険の対象になる場合があるということだったので、先日の地震で基礎が割れてしまったことを相談したところ、すぐに写真を撮って保険金請求の対応をしていただきました。

## S様（がん保険）

良い提案をしてくれてありがとう。

他社のがん保険の見直し提案を受けて、ひまわり生命のがん保険に加入した。加入後約半年でがんが見つかり、保険は下りないものと思っていた。

代理店さんに相談したところしっかりと対応していただき、保険金をもらうことができた。さらに保険料免除となり、代理店さんには本当に良い保険を提案していただいたと思っている。

## K様（生命保険）

担当者様の説明がとても分かりやすく、今まで分からずに契約していた内容もきちんと分かりやすく説明していただき、自分に合った内容への見直し提案もしていただきました。これで、今後不安なく生活が送れます。

今まで色々な保険に加入してきましたが、ここまで分かりやすく丁寧に内容説明をしていただいた事がなかったので、本当に良い保険、代理店様と出会えて良かったと思っています。